

Términos y condiciones Tu Mesa

Los términos y condiciones del sitio “Tu Mesa” (en adelante “Términos y Condiciones”) tienen como objeto regular la relación entre CCU y usted (en adelante el “Cliente”), relativas a las transacciones que se efectúen a través de este sitio web tumesa.cl (en adelante el “Sitio Web”) de conformidad a la regulación chilena aplicable y vigente.

1. Contenidos:

Compañía Cervecerías Unidas S.A., o alguna de sus empresas filiales o relacionadas, en adelante “CCU”, es la titular o licenciataria de todos los derechos sobre el contenido de este Sitio Web, incluyendo, pero sin por ello limitarse, el diseño de la página, los textos, fotografías, música, marcas comerciales y signos distintivos, software utilizado y el nombre de dominio labarra.cl en sí mismo, en adelante los “Contenidos”.

Los derechos sobre los Contenidos, incluyendo, pero sin por ello limitarse, la reproducción permanente o temporal que no sea necesaria para el acceso a este Sitio Web; su distribución total o parcial por cualquier medio; su modificación, adaptación o traducción; y su puesta a disposición del público, está prohibida y podría ser considerada un delito según dispone la legislación vigente, salvo que se cuente con una autorización expresa y por escrito de parte de CCU.

Sin perjuicio de lo anterior, la titularidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a cualquier material aportado a este Sitio Web por usuarios o terceros, por cualquier medio, es de la exclusiva responsabilidad de quienes los aportan. En caso de plagio o infracción de derechos de terceros o de la ley, el tercero aportante de los respectivos materiales será el único responsable ante el titular y/o ante la autoridad que corresponda.

2. Enlaces:

CCU autoriza el establecimiento de hipervínculos o links desde otros sitios web, siempre que estén dirigidos a la página principal o index del Sitio Web.

3. Limitación de Responsabilidad:

El Cliente reconoce y acepta que los programas computacionales y los equipos y redes computacionales en los que operan, son herramientas para el procesamiento y transmisión de datos que por su naturaleza están sujetas a determinadas fallas, ya sea en su propio funcionamiento o en sus programas, contingencia a que se está expuesto cualquiera sea el administrador o proveedor de dichas herramientas y que no desaparece en virtud de la celebración del presente contrato.

Por lo tanto, hasta el máximo permitido por la ley, CCU no se responsabiliza frente a los Clientes o terceros por los daños y perjuicios que sean consecuencia directa o indirecta de la interrupción, suspensión o finalización de los servicios ofrecidos por el Sitio Web, salvo que concurra culpa grave o dolo por parte de CCU.

4. Política de Privacidad:

Para el uso del Sitio Web, los Clientes deberán proporcionar la información requerida durante el proceso de registro, la cual deberá ser exacta, actualizada, completa y fidedigna. El Cliente

se obliga a actualizar en el más breve plazo cualquier información que por cualquier circunstancia ya no refleje su situación real.

El Cliente declara que toda información suya que proporcione está debidamente autorizada y consiente que tales datos ("Datos Personales") sean objeto de un tratamiento que puede o no ser automatizado. Los Datos Personales son almacenados en registros o bancos de datos de propiedad de CCU, que no son accesibles al público. Sin embargo, CCU está facultada para contratar servicios de tratamiento y análisis de Datos Personales a terceros, los que actuarán en calidad de mandatarios de acuerdo a la ley.

CCU podrá utilizar los Datos Personales con la finalidad de validar las órdenes de compra, recibir pagos o efectuar reembolsos y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por CCU en el Sitio Web; para lograr una buena gestión y administración del Sitio Web; para poder prestar, ofrecer, ampliar y mejorar los servicios que se ofrecen a través del Sitio Web; para adecuar dichos servicios a las preferencias y necesidades de los Clientes; para poder determinar y/o anticipar tales preferencias y necesidades; y para actualizar la información sobre servicios y productos ofrecidos por CCU.

CCU puede utilizar los Datos Personales para enviar encuestas a los Clientes, así como comunicaciones comerciales o publicitarias por correo electrónico u otros sistemas de mensajería, sujetándose en lo que corresponda al artículo 28 B de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

El tratamiento de Datos Personales efectuado por CCU podría dar lugar al hallazgo de nuevos Datos Personales, no proporcionados originalmente por el Cliente, los cuales se registrarán en su tratamiento por esta misma Política de Privacidad.

5. Registro y Aceptación:

El uso del Sitio Web está dirigido a Clientes de CCU (restaurantes, bares, fuentes de soda, entre otros) en adelante el "Local".

Es requisito previo para utilizar el Sitio Web, la aceptación de los Términos y Condiciones descritos en este documento, en los tiempos y formas dispuestos por CCU.

Los servicios del Sitio Web están disponibles sólo para aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación vigente. Si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos en el Sitio Web.

Si usted no está de acuerdo o no comprende alguno de estos Términos y Condiciones, no use la información ni servicios ofrecidos en el Sitio Web.

6. Transacciones y Clave Secreta:

Cada cliente podrá autoregistrarse en el Sitio donde deberá proporcionar los siguientes datos para quedar creado como un cliente activo del portal: Correo electrónico, Nombre y Apellido, Nombre de Fantasía del local, ID cliente CCU, Teléfono de Contacto, Dirección Principal de Despacho y su Clave Secreta de Acceso.

El Cliente es el único responsable de proteger y mantener la confidencialidad y el uso de su cuenta y clave secreta. Toda información que se envíe y las transacciones que sean efectuadas utilizando la cuenta y clave secreta del Cliente será considerada enviada o realizada por el Cliente.

La entrega de su clave secreta a terceras personas o su utilización por terceras personas no implicará responsabilidad alguna para CCU y no podrá ser invocada como causal para eximirse de responsabilidad respecto de las transacciones efectuadas a través del Sitio Web.

7. Precios:

Los precios de cada uno de los productos o servicios publicados en el Sitio Web corresponderán a aquellos en la fecha en que se efectúe la transacción respectiva. Todos los precios incluyen IVA (Impuesto al Valor Agregado).

Los precios de los productos o servicios disponibles en el Sitio Web sólo tienen aplicación para las transacciones efectuadas en el mismo.

El Local se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones de precio que considere oportunas, pudiendo actualizar diariamente productos y servicios.

8. Servicio de atención al cliente:

Los clientes tienen la facultad de poder contactarse con nosotros mediante distintos canales de comunicación, entre los cuales se encuentra:

1. Servicio de atención al cliente CCU: Teléfono fijo de contacto 600 450 2502
2. A través de nuestros fan page de redes sociales: Facebook e Instagram

Todos estos canales de comunicación están a disposición para poder hacer consultas, reclamos o sugerencias

9. Devoluciones y garantía legal:

Las devoluciones y garantía de los productos que se adquieran en el Sitio Web procederán en la medida que se cumpla con las condiciones reguladas en la legislación vigente a la época de la transacción correspondiente.

Derecho de Retracto

El usuario tendrá un plazo de 10 días para poner término al contrato celebrado por medios electrónicos desde que reciba el producto o desde que contrate el servicio, antes que éste sea prestado.

Para ejercer este derecho deberá utilizar los mismos medios que empleó para celebrar el contrato.

CCU tendrá la obligación de devolverle las sumas abonadas, sin retención de gastos, y a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, antes de 45 días a la comunicación del retracto. Tratándose de servicios, la devolución sólo comprenderá aquellas sumas abonadas que no correspondan a servicios ya prestados a la fecha del retracto. Usted deberá restituir en buen estado los elementos de embalaje, los manuales de uso, las cajas, elementos de protección y todo otro elemento que viniera con el bien.

10. Cambio de términos:

CCU se reserva el derecho, según su propio criterio, de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento cualquier parte de esos Términos y Condiciones. Compruebe estos términos periódicamente para informarse de dichos cambios. En caso de un cambio en los Términos y Condiciones, será necesario aceptarlos nuevamente para continuar comprando en el Sitio Web.